

GARANCIJSKI LIST ZA PNEVMATIKE in POGOJI PODALJŠANEGA JAMSTVA ZA PNEVMATIKE

V tem dokumentu vam predstavljamo garancijske pogoje za pnevmatike Goodyear, Dunlop, Fulda, Sava in Debica v obvezni garancijski dobi enega leta od izročitve blaga. V tem obdobju ste upravičeni do vseh pravic, kot jih določata zakon o varstvu potrošnikov in obligacijski zakonik.

Predstavljamo vam tudi pogoje podaljšane jamstva, ki začne veljati po izteku enoletne garancije, in ki ponuja dodatno kritje. Ker se nivoji kritja po podaljšanem jamstvu razlikujejo od pogojev po enoletni garanciji in pri podaljšanem jamstvu ne gre za garancijo po zakonu o varstvu potrošnikov in obligacijskem zakoniku, vam kot lastniku nove pnevmatike priporočamo, da vse pogoje v nadaljevanju natančno preberete in se seznanite s pogoji podaljšane jamstva in razliko od pogojev po enoletni garanciji.

Garancijski list Goodyear Dunlop Sava Tires za pnevmatiko

Goodyear Dunlop Sava Tires d.o.o. (v nadaljevanju: »Goodyear Dunlop«) kot dajalec garancije jamči za kakovost oziroma brezhibno delovanje pnevmatik (v nadaljevanju: »plašč« ali »pnevmatika«) ter zračnic in ščitnikov (v nadaljevanju: »izdelki«) vseh blagovnih znamk, ki jih trži Goodyear Dunlop, in sicer garancijo na izdelavo in material za naslednja obdobja v garancijskem roku, če se bo uporabnik ravnal po tehničnih navodilih.

Garancija velja za območje Republike Slovenije in ne izključuje pravic potrošnikov, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na izdelkih.

Če ni drugače pisno določeno, velja garancija za:

- **moto, potniške, poltovorne in tovrne plašče, zračnice, ščitnike** – 1 leto,
- **plašče za kmetijske stroje** – 1 leto,
- **plašče za delovne stroje** – 1 leto

od datuma izročitve / prodaje.

Goodyear Dunlop zagotavlja servisno vzdrževanje in možnost dobave enakovrednih izdelkov za dobo:

- 3 let po poteku garancijske dobe za moto, potniške, poltovorne in tovrne plašče, zračnice in ščitnike oziroma,
- 3 let po poteku garancijske dobe za plašče za kmetijske stroje,
- 3 let po poteku garancijske dobe za plašče za delovne stroje.

Garancija začne teči z dnem izročitve / prodaje izdelka potrošniku.

Garancijo se lahko uveljavlja s popolno izpolnjenim in potrjenim garancijskim listom oz. z originalnim računom o nakupu.

Garancija ne velja za:

- Nepopolno izpolnjen, nepotrjen garancijski list, brez predložitve originalnega računa o nakupu ali drugega dokazila, ki izkazuje nakup in datum nakupa.
- Izdelke, poškodovane zaradi nepravilnega skladiščenja po prevzemu izdelka s strani kupca.

- Kakorkoli naknadno, izven tovarne, obdelane izdelke (obarvan bok, svetla bočnica, balansiranje s peskom itd.).
- Nestrokovno narezane tovrne plašče (REGROOVABLE).
- Lastnosti plašča, ki so neposredna posledica strukturnih sprememb, kot na primer popravilo s strani tretje osebe; ali uporabe defektnih komponent, kot na primer zračnic, ščitnikov, ventilov ali platišč.
- Potniške tubeless plašče, če so vgrajeni z zračnicami.
- Moto, potniške, poltovorne in tovrne plašče brez ECE oznak o homologaciji.
- Plašče brez identifikacijskih oznak (serijska št., DOT oznaka), razen če ni drugače določeno.
- Plašče, ki se ne uporabljajo v skladu z deklariranimi lastnostmi (indeks nosilnosti, indeks hitrosti, tlak, namembnost itd.) in pogoji uporabe.
- Plašče, poškodovane zaradi zunanjih vplivov (demontaža, mehansko stanje vozila, ovire in predmeti na cesti, verige za sneg itd.).
- Trganje in luščenje površine pri vseh plaščih.
- Tovorni plašči, pri katerih deformacija - zavrtost noge presega 7 mm.
- Motnje v zvezi z obrabo: hitra, neenakomerna (enostranska, ramenska, sredinska, stopničasta, žagasta, diagonalne izjede itd.) in posledično tresenje, šum, hrup itd.
- Motnje v vožnji – tresenje in / ali prečno vlečenje vozila, ko je tekalna plast obrabljena že več kot 10 %, ali če so motnje v vožnji posledica poškodovanih kolesnih obročev ali stanja vozila.
- Neravnosti na boku (vbokline, izbokline, valovitost), ko je tekalna plast obrabljena že več kot 10 %
- Neravnosti na boku pri tovornih plaščih, plaščih za kmetijske in delovne stroje.
- Izdelke, ki so bili vgrajeni in uporabljeni v nasprotju s tehničnim navodilom za uporabo.

Zgornje omejitve veljavnosti garancije nastopijo, kadar je obstoj napake povezan z nepravilnim ravnanjem opisanim zgoraj oziroma, kadar težave opisane zgoraj (kot so tresenje, motnja), niso posledica napake v materialu ali izdelavi.

Vse garancijske zahteve je potrebno vložiti na reklamacijskem obrazcu, ki ga podpiše lastnik (uporabnik) izdelka ali njegov pooblaščen zastopnik. Vse zahteve mora preučiti pooblaščen osebje Goodyear Dunlop oziroma s strani Goodyear Dunlop pooblaščen prodajalci (pooblaščen servisi). Izdelki, zamenjani z novimi v okviru garancije, postanejo last Goodyear Dunlop. Izdelki, ki zaradi zavrženega garancijskega zahtevka niso zamenjani z novimi, se vrnejo lastniku na njegove stroške.

Pogoji podaljšane jamstva Goodyear Dunlop Sava Tires za pnevmatiko

Poleg obvezne enoletne garancije Goodyear Dunlop nudi še podaljšano jamstvo, ki ne predstavlja garancije po zakonu o varstvu potrošnikov in obligacijskem zakoniku, temveč enostransko zavezo dajalca podaljšane jamstva, ki se tudi po poteku enoletnega garancijskega roka, pa do izteka dobe podaljšane jamstva, v primeru napake v izdelavi, materialu in zasnovi izdelkov zaveže potrošniku nadomesti-

ti vrednost izdelka z napako v izdelavi ali materialu oziroma zasnovi za prvo življenjsko dobo (do zakonsko določene minimalne globine profila), v odvisnosti od obrabe in uporabe izdelka. Kritje v obdobju podaljšane jamstva je omejeno zgolj na nadomestilo, kot je opisano v nadaljevanju.

Podaljšano jamstvo velja za območje Republike Slovenije in ne izključuje pravic potrošnikov, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na izdelkih.

Podaljšano jamstvo velja za:

- **moto, potniške, poltovorne in tovrne plašče, zračnice, ščitnike** – od poteka enoletnega garancijskega roka do poteka 3 let od datuma izročitve / prodaje,
- **plašče za kmetijske stroje** – od poteka enoletnega garancijskega roka do poteka 5 let od datuma izročitve / prodaje,
- **plašče za delovne stroje** – od poteka enoletnega garancijskega roka do poteka 4 let od datuma izročitve / prodaje.

Vse zahteve iz podaljšane jamstva je potrebno vložiti na reklamacijskem obrazcu, ki ga podpiše lastnik (uporabnik) izdelka ali njegov pooblaščen zastopnik. Vse zahteve mora preučiti pooblaščen osebje Goodyear Dunlop oziroma s strani Goodyear Dunlop pooblaščen prodajalci (pooblaščen servisi). V primeru ugoditve zahtevka iz naslova podaljšane jamstva postanejo izdelki, ki so predmet zahtevka, last Goodyear Dunlop. Izdelki, za katere pravice iz podaljšane jamstva niso priznane, se vrnejo lastniku na njegove stroške.

V okviru podaljšane jamstva je lastnik izdelka, v kolikor je zahtevek upravičen, upravičen zgolj do nadomestila, ki se določi na naslednji način, drugi zahtevki so izključeni:

Višina nadomestila se pri vseh plaščih določa na podlagi preostale globine tekalne plasti z odbito zakonsko minimalno predpisano globino – TWI (1,6 mm) in sicer v odstotkih v trenutku reklamacije. Višina nadomestila pri plaščih za kmetijske in delovne stroje se dodatno zmanjša glede na starost po obstoječih tabelah družbe Goodyear Dunlop. Plašči, katerih obraba tekalne plasti je manjša kot 5 %, se obravnavajo kot novi.

Podaljšano jamstvo ne velja za:

- Nepopolno izpolnjen, nepotrjen garancijski list in pogoje podaljšane jamstva, brez predložitve originalnega računa o nakupu ali drugega dokazila, ki izkazuje nakup in datum nakupa.
- Izdelke, poškodovane zaradi nepravilnega skladiščenja po prevzemu izdelka s strani kupca.
- Kakorkoli naknadno, izven tovarne, obdelane izdelke (obarvan bok, svetla bočnica, balansiranje s peskom itd.).
- Nestrokovno narezane tovrne plašče (REGROOVABLE).
- Lastnosti plašča, ki so neposredna posledica strukturnih sprememb, kot na primer popravilo s strani tretje osebe; ali uporabe defektnih komponent, kot na primer zračnic, ščitnikov, ventilov ali platišč.
- Potniške tubeless plašče, če so vgrajeni z zračnicami.
- Moto, potniške, poltovorne in tovrne plašče brez ECE oznak o homologaciji.
- Plašče brez identifikacijskih oznak (serijska št., DOT oznaka), razen če ni drugače določeno.

- Plašče, ki se ne uporabljajo v skladu z deklariranimi lastnostmi (indeks nosilnosti, indeks hitrosti, tlak, namembnost itd.) in pogoji uporabe.
- Plašče, poškodovane zaradi zunanjih vplivov (demontaža, mehansko stanje vozila, ovire in predmeti na cesti, verige za sneg itd.).
- Trganje in luščenje površine pri vseh plaščih.
- Tovorni plašči, pri katerih deformacija - zavrtost noge presega 7 mm.
- Motnje v zvezi z obrabo: hitra, neenakomerna (enostranska, ramenska, sredinska, stopničasta, žagasta, diagonalne izjede itd.) in posledično tresenje, šum, hrup itd.
- Motnje v vožnji – tresenje in/ali prečno vlečenje vozila, ko je tekalna plast obrabljena že več kot 10 %, ali če so motnje v vožnji posledica poškodovanih kolesnih obročev ali stanja vozila.
- Neravnosti na boku (vbokline, izbokline, valovitost), ko je tekalna plast obrabljena že več kot 10 % ali če je od dneva nakupa preteklo več kot eno leto
- Neravnosti na boku pri tovornih plaščih, plaščih za kmetijske in delovne stroje.
- Izdelke, ki so bili vgrajeni in uporabljeni v nasprotju s tehničnim navodilom za uporabo.
- Izgubo časa, neprijetnosti in škodo, ki jo je kupec utrpel, ker izdelka ni mogel uporabljati

Tehnično navodilo za uporabo pnevmatike

1. Upoštevajte zakone in ostale predpise, predvsem pa pravilnik o napravah in opremi vozil v cestnem prometu (Uradni list RS, št. 17, 25.2.2000).
2. Pri nakupu izberite pravilno pnevmatiko. Navodila daje praviloma proizvajalec vozila (ki določa dimenzijo, nosilnost, hitrostni razred, polnilni tlak, dimenzija platišča itd.).
3. Pnevmatiko mora montirati usposobljena oseba (v nadaljevanju: »vulkanizer«). Vulkanizer mora uporabljati ustrezna orodja, pred montažo mora obe nogi plašča in platišče premazati z ustreznim (namenskim) premazom. Pri plaščih brez zračnice (tubeless) je pred montažo ventila potrebno premazati tudi ventil.
4. Plašče mora vulkanizer montirati vedno le na ustrezna, čista in nepoškodovana platišča. Plašči brez zračnice (tubeless) se montirajo brez zračnice samo na platišča, ki so predvidena za tako montažo.
5. V kolikor se na jeklena platišča vgradijo okrasni pokrovi, je potrebno preveriti njihov zunanji premer. Premer okrasnih pokrovov ne sme v nobenem primeru presežati zunanjega roga platišča. Preveriti pritrilni sistem okrasnih pokrovov, tako da ohranijo okrasne pokrove na mestu in preprečujejo njihovo vrtenje. Pravilno namestitev okrasnih pokrovov je potrebno redno preverjati.
6. Pri vgradnji novih plaščev brez zračnic (tubeless) je potrebno obvezno zamenjati ventil. V nove plašče, ki morajo biti opremljeni z zračnico (in ščitnikom), lahko vulkanizer vgradi vedno le nove zračnice (in ščitnike) predpisanih dimenzij. Ventil, zračnica in ščitnik so za varnost in uporabnost enako pomembni kot plašč in so namenjeni enkratni uporabi. To še posebej velja za zračnice, ker se te raztegnejo in se pri ponovni vgradnji nagubajo. Za poškodbe na plašču, ki bi bile posledica defekta zračnice (in ščitnika) drugega proizvajalca, Goodyear Dunlop ne jamči.

- Pri montaži mora vulkanizer kolesa dinamično uravnovežiti in to ponoviti vsakih 5.000 – 7.000 km, pri zelo hitrih vozilih pa še prej. Pri zelo občutljivih vozilih je potrebno dodatno uravnoveženje koles na vozilu.
- Plasče polnite do tlaka, ki ga je predpisal proizvajalec vozila. Tlak kontrolirajte v plaščih vsakih 14 dni oz. po potrebi. Posebej opozarjamo na kontrolo tlaka na notranjih pozicijah dvojne montaže. Zlasti prenizek tlak v plašču povzroča trajne in predvsem notranje poškodbe plašča. Z zelo zmanjšanim tlakom ali celo brez tlaka v plaščih tudi v primeru defekta ne smete voziti, niti na krajših razdaljah.
- Podatki za polnilni tlak veljajo za kontrolo hladnih plaščev. Za pnevmatiko za osebna vozila so potrebni naslednji popravki:
 - če je v nujnih primerih treba kontrolirati segrete plasče, ne puščajte tlaka, polnilni tlak mora biti za 0,2 do 0,3 bara višji od predpisanega (ki velja za hladne plasče). Ob prvi priložnosti, ko so plasči hladni, uravnajte tlak;
 - za vožnje na avtocesti zvišajte tlak v plaščih za 0,2 bara nad predpisanim;
 - pri vleki počitniške prikolice povečajte tlak v plaščih na zadnji osi za 0,5 bara.
- Na cestišču se kar najbolj izogibajte ostrim predmetom, robovom, udarnim jamam, luknjam in podobnim oviram. Če se jim ne morete izogniti, jih prečkajte z minimalno hitrostjo in čimbolj pravokotno.
- Da bi se tekalna plast pnevmatik enakomerno in na vseh kolesih čim bolj enako obrabljala, mora biti vozilo tehnično brezhibno. Posebej so pomembne nastavitve podvozja (optika), ležaji, amortizerji, vzmeti, kretni mehanizem, zavorni sistem.
- V kolikor proizvajalec vozila ne daje navodil o menjavi koles zaradi enakomerne obrabe, priporočamo vsakih 5.000 – 7.000 km zamenjavo pnevmatik naprej – nazaj, tako, da ostanejo na isti strani oz. ohranijo isto smer vrtenja.
- Če med vožnjo občutite močnejše tresenje, se takoj vrnite k serviserju (vulkanizerju), da ugotovi vzrok.
- Izdelki, ki jih trži Goodyear Dunlop, naj bodo skladiščeni v zaprtih prostorih brez direktne sončne svetlobe, ne v bližini grelnih teles, suhi, brez olj, naftnih derivatov in ostalih kemikalij in ne v bližini strojev, ki iskrijo.

Nasveti uporabnikom

Pri nakupu samo dveh pnevmatik namestite manj obrabljene pnevmatike na zadnjo os, ne glede na pogon.

Če je tlak za 20 % manjši od predpisanega, se zmanjša število prevoženih kilometrov za približno 30 %, hkrati se poveča tudi poraba goriva. Obraba pnevmatike pri hitrosti 120 km/h je dvakrat večja kot pri 70 km/h.

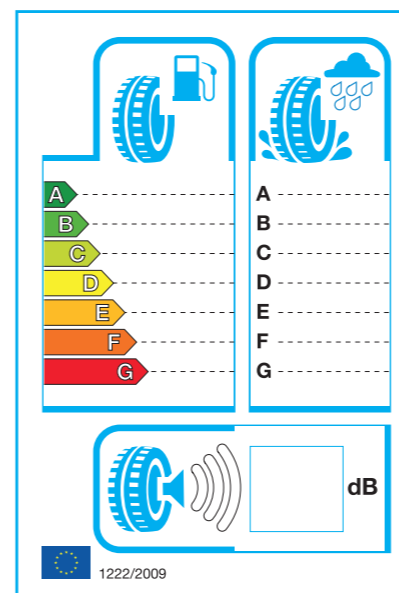
Večkrat pregledajte, če plasči nimajo izboklin ali zarez, še posebej takrat, ko ste zapeljali preko ostrih robov (luknja, kamen, pločnik, robnik, bankina, udarna jama, hitrostna ovira itd.). Poškodbe namreč lahko postanejo vidne tudi po večjem številu kilometrov.

Seznam pooblaščenih servisov: GOODYEAR DUNLOP SAVA TIRES

Avtocenter Martin Stipič s.p. , 1000 LJUBLJANA, Zaloška 179	01 520 30 23
Avtotehna VIS d.o.o. , 1000 LJUBLJANA, Celovška cesta 228	01 581 85 51
Groš d.o.o. , Ljubljana, 1231 LJUBLJANA ČRNUČE, Zasavska cesta 74	01 561 29 33
Avto-Svetek Studenec, d.o.o. , 1260 LJUBLJANA POLJE, Studenec 11	01 529 13 60
Avtooptika in Vulkanizerstvo Stane Kadunc s.p. , 1290 GROSUPLJE, Perovo 27	01 786 47 51
Avto servis Majerle Boštjan s.p. , 1330 KOČEVJE Cankarjeva 7a	01 895 36 03
Žavbi Janez s.p. , 1219 LAZE V TUHINJU, Šmartno 21	01 834 72 93
Avtoservis Kastelic, Dejan Kastelic s.p. , 1270 LITJA, Brodarska 15	01 899 50 71
Avtoservis Gruden d.o.o. , 1370 LOGATEC, Tržaška 85	01 750 94 10
Vulkanizerstvo Lenček, Dušan Lenček s.p. , 1225 LUKOVICA, Prevoje pri Sentvidu, Stara c. 2	01 723 52 58
Avtoservis Gregorc, d.o.o. , 1234 MENGEŠ, Steletova ulica 2	01 723 72 89
Avto servis Zaverski Branko s.p. , 2000 MARIBOR, Titova 48	02 331 56 27
Fides d.o.o. , 2370 DRAVOGRAD, Dobrova pri Dravogradu 26	02 872 03 00
Avto Aleš s.p. , 2317 OPLOTNICA, Gmajna 16	02 845 00 15
Tuning d.o.o. , 2272 GORIŠNICA, Zamušani 2	02 719 22 72
Čeplak Vulkanizerstvo d.o.o. , 9250 GORNJA RADGONA, Partizanska 55	02 564 95 50
Matjaž Demšič s.p. , 2311 HOČE, Zgornje Hoče 20a	02 618 12 45
Avtocenter Horvat d.o.o. , 9000 MURSKA SOBOTA, Ulica Matije Gubca 13	02 534 91 80
Tuning d.o.o. , 2250 PTUJ, Osojnikova c. 12	02 780 04 20
Avtopralnica Pnevmatik Center, Gostinstvo Širnik Guido s.p. , 2360 RADLJE OB DRAVI, Mariborska cesta 41	02 887 29 43
Čakš Franc s.p. , 3000 CELJE, Bežigrajska 4a	03 491 84 50
M - Živic d.o.o. , 3320 VELENJE, Škale 97b	031 340 850
Damjan Novak s.p. , 3333 LJUBNO OB SAVINJI, Okonina 1	03 838 10 70
Protect Trade d.o.o. , 3230 ŠENTJUR, Leona Dobrotinška 27	03 746 11 00
Svit d.o.o. , 3320 VELENJE, Šaleška 7	03 897 39 40
Vulkanizerstvo Križnik Blaž s.p. , 3310 ŽALEC, Cesta na lavo 1	03 710 14 20
Boltez d.o.o. , 4000 KRANJ, Staneta Žagarja 58c	04 201 40 50
Anže Pipan s.p. , 4280 ŠENČUR, Pipanova 38	04 251 58 80
Kristanc d.o.o. , 4000 KRANJ, Britof 45	04 234 13 13
Aleš Pustavrh s.p. , 4224 GORENJA VAS, Ob Jezu 5	04 510 72 40
Benedičič Darko s.p. , 4294 KRIŽE, Žiganja vas 27	04 595 62 80
Jerala Profil d.o.o. , 4220 ŠKOFJA LOKA, Virmaše 190	04 515 37 32
Vulkanizerstvo Žemlja, Žemlja Janez s.p. , 4274 ŽIROVNICA, Zabreznica 20a	04 580 21 74
Axle d.o.o. Koper , 6000 KOPER, Kolodvorska cesta 7	05 663 23 66
Avtosport d.o.o. , 5000 NOVA GORICA, Sedejeva 1	05 330 59 04
Avtoservis in gostinstvo Hrvatič, Aleksandra Hrvatič s.p. , 6257 PIVKA, Postojnska 32	05 757 20 26
Aleš Hrvatič s.p. , 6210 SEŽANA, Partizanska 71e	05 730 04 00
Peter Primožič s.p. , 6282 CERKNO, Cvetkova 37	041 594 741
Vulkanizerstvo Šmit d.o.o. , 5281 SPODNJA IDRIJA, Slovenska c. 41	05 377 61 59
Vulkanizerstvo, Marko Valentičič, s.p. , 5220 TOLMIN, Vojkova 12	05 381 17 37
Sava Avto d.o.o. , Sevnica, 8294 BOŠTANJ, Dolenji Boštanj 60a	07 816 33 20
Lašič Aleš s.p. , 8250 BREŽICE, Trnje 14	07 496 69 90
Furlan Melita s.p. , 8257 DOBOVA, Mihalovec 1	07 452 20 10
Darko Oblak s.p. , 8273 LESKOVEC PRI KRŠKEM, Brege 41	07 492 03 70
Vulkanizerstvo Kovačič d.o.o. , 8310 ŠENTJERNEJ, Bučarjeva cesta 9	07 308 23 60
Vulkanizerstvo Vovk Boštjan s.p. , 8210 TREBNJE, Obrtniška ulica 4	07 346 14 41
Avto Mali d.o.o. , 8340 ČRNOMELJ, Belokranjska cesta 22	07 356 75 55

Deklaracija o izdelku

Proizvajalec
Naziv proizvoda
Tip – dimenzija
Znamka motornega vozila
Število prevoženih kilometrov vozila ob nakupu avtoplašča
Datum izročitve/prodaje, žig in podpis prodajalca
Naslov kupca (izpolnite ob uveljavljanju reklamacije)
Vsi tehnični podatki o izdelku se nahajajo na izdelku.



Oznaka EU za pnevmatike

Prodajalec je izključno odgovoren za pravilnost podatkov, ki se nanašajo na označevanje.

GOODYEAR DUNLOP SAVA TIRES

Goodyear Dunlop Sava Tires d.o.o.
Škofjeloška 6, 4000 Kranj
Tel.: 04 207 07 15; Fax: 04 207 75 04

GLSLO/0818

Podatki veljajo na dan, ko je bil izdan garancijski list. Uvrstitev v razrede je lahko od dimenzije do dimenzije posamezne pnevmatike različna.



GARANCIJSKI LIST ZA PNEVMATIKO in pogoji podaljšanega jamstva

GOODYEAR, DUNLOP, FULDA, SAVA, DEBICA

Dajalec garancije in podaljšanega jamstva:

Goodyear Dunlop Sava Tires,
proizvodnja pnevmatik, d.o.o.
Škofjeloška cesta 6, 4000 Kranj

Prodajalec:

(podjetje) _____
(sedež) _____

